

## § 1 Verzekerde zaken

(1) De verzekering dekt de in de verzekeringsaanvraag genoemde zaken, zoals deze in de verzekeringspolis beschreven staan. Het betreft zaken uit de apparaatgroepen „Mobiële Telefoons” en „Smartphones”.

(2) Uitbreidingen, extra onderdelen en accessoires vallen uitsluitend onder de verzekering wanneer dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

(3) Consumentenelektronica (ouder dan 1 maand) evenals apparaten met een aanschafprijs van meer dan 1.500 euro kunnen niet in de verzekering worden opgenomen.

## § 2 Verzekerde risico's en schade

(1) De verzekeringsmaatschappij zal verantwoordelijk zijn voor de kosten van reparaties aan het verzekerde apparaat in geval van vernieling of beschadiging ten gevolge van:

- a) Valschade
- b) Water, vocht, met uitzondering van (leidingwater) overstromingen.
- c) Elektronische schade (kortsluiting, overspanning, inductie)
- d) Impulsie/explosie
- e) Brand-/bliksemschade
- f) Vorstschade
- g) Diefstal (wanneer uitdrukkelijk overeengekomen)

(2) Wanneer de reparatie van de verzekerde zaken economisch of feitelijk onmogelijk is, of wanneer de verzekerde goederen gestolen zijn, dan zal de verzekeringsmaatschappij op het moment van het incident de verzekerde waarde van de verzekerde zaken terugbetalen, zoals in artikel 3.2 van deze voorwaarden gedefinieerd.

(3) U heeft geen recht op vergoeding van de schade indien,

- a) De verzekerde de oorzaak van de schade was;
- b) De schade niet van invloed is op het functioneren van de verzekerde zaken, in het bijzonder krassen of schade aan de lak;
- c) De schade onder de garantie van de fabrikant valt;
- d) De schade door slijtage, veroudering of zelf voortgenomen aanpassingen is ontstaan;
- e) De schade is ontstaan door de werking van de software/aanvullende software of mobiele media;
- f) De schade is ontstaan door virussen, software crashes of programmeerfouten;
- g) Er schade is ontstaan aan slijtage-gevoelige onderdelen (bijv. accu, batterij, verlichting);
- h) Er schade is ontstaan door reparaties en ingrepen door niet geautoriseerde werkplaatsen;
- i) Er schade is ontstaan door de verzekerde zaken niet voor het beoogde doel te gebruiken;
- j) Wanneer u het apparaat verloren, vergeten hebt of hebt laten liggen;
- k) Wanneer de schade is ontstaan als gevolg van kernenergie, natuurrampen zoals aardbevingen, terrorisme, oorlogen, burgeroorlogen of binnenlandse onrust.

Wanneer er geen of niet voldoende bewijs is voor de oorzaken zoals genoemd in § 2, dan zal dit leiden tot de conclusie dat de oorzaak van de schade aan één van deze bovengenoemde oorzaken te wijten is.

(4) „Indien u voorafgaand aan het afsluiten van deze polis een andere polis hebt afgesloten, dan gaat de dekking van deze polis boven de bij ons afgesloten polis wanneer de ene dekking de andere dekking overtreft.”

## § 3 Omvang van diensten

(1) De te betalen schadevergoeding door de verzekeraar bestaat uit de overname van de kosten voor de vervanging of reparatie van de beschadigde onderdelen, evenals de kosten voor het arbeidsloon en andere gelden (reparatiekosten), minus een eigen risico ter hoogte van 10% van de aanschafprijs.

(2) Wanneer de reparatie van de verzekerde zaken economisch of feitelijk onmogelijk is of wanneer de verzekerde zaken van de verzekerde gestolen zijn, dan zal de verzekeraar overgaan tot vergoeding van de verzekerde zaken. In het eerste en tweede jaar van het contract zal de verzekeraar 100% van de aanschafprijs vergoeden, in het derde jaar van het contract zal de verzekeraar 80% van de aanschafprijs vergoeden, in het 4e jaar zal de verzekeraar 60% van de aanschafprijs vergoeden en in het vijfde jaar van het contract zal de verzekeraar 40% van de aanschafprijs vergoeden, minus een eigen risico ter hoogte van 10% van de aanschafprijs. De vergoeding van de aanschafprijs tegen de gelijktijdige publicatie van het defecte item. Het verlies van één van de componenten van het apparaat wordt niet gezien als totaal verlies van het apparaat en geeft daarom geen recht op vergoeding van de aanschafprijs.

(3) Om aanspraak te kunnen maken op verzekeringsdekking moet de ingevulde reparatiemelding met kostenbegroting van een vakwerkplaats zijn ingeleverd binnen één maand na de schade of gebeurtenis of in ieder geval binnen één maand nadat de verzekeringnemer van de verwezenlijking van het risico op de hoogte is of behoort te zijn, en moet de reparatiefactuur van de door de verzekeraar goedgekeurde reparatie binnen één maand na de factuurdatum zijn ingeleverd. Uit de begroting respectievelijk de factuur moeten de uitgevoerde werkzaamheden en de prijzen van de onderdelen afzonderlijk zijn op te maken. De zaak moet gedurende één maand na de inlevering van de factuur ter beschikking worden gehouden voor de bezichtiging door een expert. De verzekeraar kan zonder voorafgaande inlevering van een kostenbegroting beslissen en tot uitkering overgaan.

(4) Voorwaarden voor het recht op uitkering bij diefstal en inbraak zijn een indiening aangifte van de diefstal en bewijs van de status van de dader bij de politie, binnen 1 maand na het plaatsvinden van de roof of inbraak.

## § 4 Plaats van de verzekering

De verzekering geldt wereldwijd, voor zover het apparaat in Nederland gekocht is en gerepareerd wordt.

## § 5 Premie

(1) De bijdrage wordt als éénmalige premie na afsluiten van My gsm care voldaan. Wanneer de verzekerde het verschuldigde bedrag niet bij afsluiting van het contract betaalt, zal de verzekering pas ingaan op het moment dat de verzekerde het volledige bedrag aan de verzekeraar heeft voldaan.

(2) De verzekerde moet de verschuldigde bijdrage op de eerste van de maand, vanaf het moment dat de verzekering ingaat, hebben voldaan.

(3) Wanneer overeengekomen is dat de jaarlijkse bijdrage in maandelijkse termijnen wordt betaald, betaalt de verzekerde de eerste termijn vanaf het begin van het contract vooruit. Wanneer de eerste termijn niet op tijd wordt voldaan, zal de bescherming pas ingaan wanneer de verzekerde, zonder voorafgaande aanmaning, de eerste termijn heeft voldaan. De volgende premies worden vervolgens vooruit betaald. De verzekerde moet de nieuwe termijn steeds voor de eerste van de maand hebben voldaan, voordat de bescherming in werking treedt.

(4) Wanneer de verzekerde weigert de volgende bijdragen te betalen, dan zal de bescherming vervallen.

(5) Wanneer de verzekerde de volgende bijdragen niet op tijd betaalt, dan zal de bescherming vanaf de 15e dag vervallen, nadat de verzekeraar de verzekerde schriftelijk geboden heeft om te betalen en onder vermelding dat de betaling is uitgebleven. Wanneer de verzekerde hierop niet binnen 14 dagen betaalt, zal de bescherming vervallen tot op het moment dat de verzekerde de gemiste termijnen heeft voldaan.

(6) Wanneer er is overeengekomen dat de verzekerde in maandelijkse termijnen betaalt, gelden de regels hiervoor. De jaarlijkse bijdrage zal ineens opeisbaar worden, wanneer de verzekerde meerdere keren verzuimt om te betalen.

(7) De verzekeraar kan afhankelijk van de wijze waarop het contract wordt afgesloten een eigen risico en claims instellen.

(8) De premie bevat de wettelijke verzekeringsbelasting. De bijdrage wordt na een schriftelijke overeenkomst van de aangegeven rekening van de verzekerde afgeschreven en geldt vervolgens als voldaan. De afschrijving geldt als voldaan wanneer de bijdrage voor de aflooptdatum kan worden afgeschreven en de verzekerde de automatische incasso niet terugboekt.

## § 6 Aanpassing van de premie en/of de verzekeringsvoorwaarden

(1) De verzekeraar heeft het recht om de premies en/of de verzekeringsvoorwaarden voor bepaalde verzekerden te veranderen, voor zover de verzekeringspremie niet uit een éénmalige premie bestaat. Wanneer de verzekering tot zo een groep behoort, dan heeft de verzekeraar het recht om de premie en/of de verzekeringsvoorwaarden aan de veranderingen, op een voor de verzekeraar gepaste datum, aan te passen.

(2) De premie wordt berekend voor een toereikend groot aantal gelijksoortige risico's van een tariefgroep, met inachtneming van de berekeningsgrondslagen van de door de verzekeraar vastgelegde premiefactoren (bijvoorbeeld de frequentie en de omvang van de schade, de administratiekosten, de samenstelling van de verzekeringsportefeuille, het aantal storeringen), waarbij de erkende grondslagen van de verzekeringstechniek in aanmerking worden genomen.

(3) De verzekeraar is gerechtigd om de nieuwe premie met minimaal 5% ten opzichte van het voorgaande jaar aan te passen. De verzekeraar kan de premie slechts één maal per verzekeringsjaar aanpassen.

(4) Bij verhoging van deze premie kan deze op het moment van verhoging nieuwe contracten met dezelfde kenmerken niet overstijgen.

(5) De verzekeraar stelt de verzekerde schriftelijk op de hoogte van de aanpassingen van de premie en/of de verzekeringsvoorwaarden.

(6) Bij aanpassing van de premie en/of verzekeringsvoorwaarden ten nadele van de verzekerde, kan de verzekerde het verzekeringscontract maximaal één maand na schriftelijk verzoek opzeggen. Wanneer de verzekerde van dit recht gebruikmaakt, eindigt het contract op de dag dat de opzegging ontvangen wordt. Wanneer de verzekerde geen gebruikmaakt van dit recht, accepteert de verzekerde de premieverhoging. In dit geval zal de verzekerde de aangepaste premie en de aangepaste verzekeringsvoorwaarden ontvangen. De verzekerde kan geen gebruikmaken van dit recht wanneer de aanpassing voortvloeit uit een reeds bestaande regeling.

(7) Bij een premieverhoging kunnen groepen verzekerden met gemeenschappelijke kenmerken volledig of gedeeltelijk worden uitgesloten.

## § 7 Ingang en afloop van het contract

(1) Het contract gaat in op de in het verzekeringscertificaat genoemde datum, wanneer de verzekerde de eerste termijn of éénmalige bijdrage op tijd heeft voldaan.

(2) De overeenkomst eindigt op de overeengekomen datum.

(3) De verzekering wordt automatisch per jaar verlengd, wanneer er niet ten minste 2 maanden voor afloop van de verzekering door de verzekerde of verzekeraar geen schriftelijke opzegging is ingediend.

(4) Het contract en de dekking eindigen altijd;

- a) na afloop van het vijfde verzekeringsjaar,
- b) na totall loss van de verzekerde zaken,
- c) na diefstal van de verzekerde zaken,
- d) wanneer de verzekerde de verzekerde zaken verkooft of het eigendom overdoet aan derden, zonder het overdoen van de verzekering en indien schriftelijk medegedeeld aan de verzekeraar.

## § 8 Internetclausule

De polis is via internet tot stand gekomen en u bent verplicht te controleren of het polisblad een correcte weergave is van de aangevraagde dekking en verstrekte informatie. Onjuistheden dienen zo spoedig mogelijk aan ons te worden gemeld. Bij het aanvragen van deze verzekering heeft u een aantal vragen beantwoord zonder dat schriftelijke vastlegging en ondertekening heeft plaatsgevonden. De volgende vragen over alle verzekerden heeft u met 'nee' antwoord:

bent u in de laatste acht jaar in aanraking geweest met politie of justitie, bijvoorbeeld omdat u, werd verdacht van het plegen van een strafbaar feit? Zo ja, geef dan aan om welk strafbaar feit het ging, of het tot een rechtszaak is gekomen, wat het resultaat daarvan was en of eventuele (straf)maatregelen al zijn uitgevoerd; heeft een verzekeringsmaatschappij u, ooit een soortgelijke verzekering geweigerd of opgezegd?;

heeft u verder iets verzwegen of onjuist voorgesteld dat voor ons van belang zou kunnen zijn voor de aangevraagde verzekering? U bent verantwoordelijk voor de juiste beantwoording van de vragen ook al heeft een ander de vragen ingevuld. Als een vraag voor een van de verzekerden onjuist is beantwoord, dient u dit onmiddellijk na ontvangst van de polis aan ons te melden. Wij kunnen dan alsnog de dekking intrekken of bijzondere voorwaarden stellen op basis waarvan de verzekering van kracht is. Indien u niet of niet volledig aan uw mededelingsplicht heeft voldaan, kan dat ertoe leiden dat het recht op uitkering wordt beperkt of zelfs vervalt. Wij hebben het recht de verzekering op te zeggen als wij bij kennis over de ware stand van zaken de verzekering nooit zouden hebben gesloten. Dit is vastgelegd in de artikelen 7.928 - 930 Burgerlijk Wetboek.

## § 9 Vorm van communicatie door de verzekerde

Opmerkingen en verklaringen door de verzekerde dienen – indien niet anders geregeld – in schriftelijke vorm te worden ingediend aan de verzekeraar: European Warranty Partners SE, Postbus 1847, D-30018 Hannover, service.nl@ew-partners.eu.

## § 10 Opzegperiode

De verzekerde heeft het recht om het gesloten contract binnen 14 dagen na ontvangst van het verzekeringscertificaat zonder opgave van reden in schriftelijke vorm aan EWP SE, Georgswall 7, D-30159 Hannover, service.nl@ew-partners.eu op te zeggen. Wanneer er van dit recht gebruik wordt gemaakt, wordt er gehandeld alsof het contract nooit bestaan heeft en zal de verzekering niet in enige vorm van dekking voorzien. Reeds betaalde bedragen zullen maximaal 30 dagen na ingang van de opzegging worden terugbetaald.

## § 11 Geschillen, slotbepalingen

(1) Voor zover dit niet afwijkend is weergegeven in de Algemene Voorwaarden van my gsm care, gelden de wettelijke regels. Veranderingen en toevoegingen aan de Algemene Voorwaarden moeten in schriftelijke vorm worden ingediend. Mondelinge toevoegingen en overeenkomsten zijn ongeldig. Van deze bepaling kan alleen middels een schriftelijke verklaring worden afgezien.

(2) Klachten en geschillen die uit dit verzekeringscontract voortvloeien moeten worden opgelegd aan

a) de klachtenafdeling van European Warranty Partners SE, Postbus 1847, D-30018 Hannover (e-mail service.nl@ew-partners.eu).

(3) Wanneer de partijen op grond van artikel 2 van deze paragraaf geen passende oplossing hebben gevonden vinden klachten

- a) tegen de verzekeraar plaats voor het gerecht van de plaats waar deze is gevestigd, of voor het gerecht van de woonplaats van de verzekerde;
- b) tegen de verzekerde plaats voor het gerecht van de woonplaats van de verzekerde.

(4) Het Nederlandse recht is van toepassing.

European Warranty Partners SE  
Postbus 1847 | D-30018 Hannover  
Georgswall 7 | D-30159 Hannover  
Tel.: +31 85 273 176-6  
E-mail: service.nl@ew-partners.eu | www.ew-partners.eu  
Raad van bestuur: Hartmut Waldmann, Konrad Lehmann (plv.),  
Udo Buermeier (plv.)  
Voorzitter van de raad van toezicht: Karsten Faber  
Kantongerecht Hannover HR B 207341